

POLITIQUE QUALITÉ DE L'INSTITUT DE CANCÉROLOGIE DE LORRAINE

La Politique Qualité de l'Institut de Cancérologie de Lorraine (ICL) s'inscrit dans le projet stratégique ICL 2025 : travailler ensemble au service du patient dans un hôpital accessible et partagé.

La politique qualité est portée par la Direction Générale, la Conférence Médicale d'Établissement, la Commission Des Usagers ainsi que la Direction Projets, Qualité, Gestion des Risques. Elle met le patient au centre du parcours de soins et s'appuie sur une démarche d'amélioration continue.

Notre mission :

Comme tous les Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) dont l'activité est entièrement dédiée au cancer, l'ICL assure des missions de prévention, de recherche, d'enseignement et de soins, dans la recherche permanente de la qualité et de l'accessibilité. Les CLCC sont porteurs d'un modèle de prise en charge globale et multidisciplinaire des personnes atteintes d'un cancer.

Le système de management a pour objectif d'obtenir la satisfaction et la confiance des patients, de leurs proches et de toutes les autres parties prenantes, dans le respect des valeurs éthiques.

Nos engagements :

La Direction Générale de l'établissement s'engage à :

- Respecter les exigences réglementaires ;
- Respecter les exigences normatives en vigueur liées à la certification HAS des établissements de santé, à la certification ISO 9001 de l'activité de recherche clinique, à la certification Qualiopi de l'organisme de formation, à la certification NFS 96-900 et ISO 20387 de l'activité de la tumorotheque, à l'accréditation NF EN ISO 15189 de l'activité de génétique somatique ;
- Respecter les droits des patients ainsi que les 6 engagements de la charte Unicancer ;
- Œuvrer pour la qualité de vie au travail des professionnels de santé ;
- Piloter le système de management de manière efficace pour répondre aux besoins des patients, de leurs proches, de toutes les autres parties prenantes et répondre aux objectifs fixés, en y associant les ressources et les formations nécessaires ;
- Mettre en œuvre le projet stratégique ICL 2025.

Nos orientations 2023-2025 : la Politique Qualité s'articule autour de 4 axes

Axe n°1

Développer l'Expérience patient partenaire

- Favoriser le recueil de l'expérience patient
- Faire évoluer le comité de patients vers un living-lab de co-conception, intégrant également les aidants
- Mettre en œuvre des actions de prévention (primaire, secondaire, tertiaire)
- Déployer une communication « orientée patients » digitale et accessible

Axe n°2

Conforter le développement des compétences des professionnels de santé

- Mettre en place un pilotage du respect des obligations de DPC¹ et de re-certification périodique² des professionnels concernés
- Promouvoir l'accréditation des médecins

Axe n°3

Garantir et démontrer notre expertise en cancérologie

(approche multidisciplinaire, parcours de soins coordonnés et personnalisés, recherche et innovation)

- Intégrer l'OECI³ et mettre en œuvre le référentiel d'accréditation « Comprehensive Cancer Center »
- Soutenir la structuration des parcours coordonnés par la conduite d'un programme PACTE⁴

Axe n°4

Intégrer le développement durable et la responsabilité sociétale des organisations au système de management

¹ Développement Professionnel Continu : dispositif initié par la loi HPST en 2009 et adapté par la loi de Modernisation du système de santé en 2016

² Ordonnance n°2021-961 du 19 juillet 2021 relative à la certification périodique de certains professionnels de santé

³ Organisation of European Cancer Institutes

⁴ Programme collaboratif pluriprofessionnel d'Amélioration Continue du Travail en Equipe