



RAPIDITÉ

Il n'y a ni répondeur, ni prise de rendez-vous, ni attente. Vous êtes mis en relation avec le psychologue disponible en quelques secondes.



ANONYMAT

Les entretiens sont anonymes. Ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas connu du psychologue.



FIABILITÉ

Tous les psychologues de la plateforme sont diplômés, ils respectent le code de déontologie de leur profession et sont soumis au secret professionnel.



ESPACE DE PAROLE

Cet espace de libre expression est aussi un lieu de liberté pour ceux qui n'osent pas prendre la parole au sein de votre structure.



ACCESSIBLE AUX MALENTENDANTS

Le **tchat** est accessible sur notre site www.pros-consulte.com

Il est symbolisé par l'icône  sous la photo du psychologue.

Lorsque le psychologue que vous avez choisi est disponible, cliquez sur l'icône pour démarrer la consultation par tchat.

Entrez le numéro vert de votre structure, composez votre message et cliquez sur envoyer.

NOS EXPERTS VOUS APPORTENT UNE ÉCOUTE BIENVEILLANTE, DU CONSEIL ET UN SOUTIEN POUR TOUT BESOIN PROFESSIONNEL ET/OU PERSONNEL.



N'oubliez pas notre application Pros-Consulte pour un contact plus simple avec nos psychologues !

**UNE QUESTION
OU UN PROBLÈME TECHNIQUE :**

contact@prosconsultegroup.com

02 97 84 32 53



PROS-CONSULTE

Spécialiste du bien-être au travail



PLATEFORME D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

**APPELS ANONYMES
ET GRATUITS**
depuis un poste fixe
ou mobile

CONSULTATIONS
prises en charge par
votre structure

ACCESSIBLE
24 heures sur 24
et 7 jours sur 7

0805 230 805

code d'accès : 5451

Choisissez votre psychologue sur notre site
www.pros-consulte.com ou téléchargez notre application



PROS-CONSULTE
Spécialiste du bien-être au travail



Cette carte est personnelle, ce numéro est dédié à votre structure, gardez-le sur vous, ne le communiquez pas.



Appel gratuit
depuis un poste fixe
ou mobile



Papier recyclé

COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE

AVEC ACCÈS INTERNET : CHOISISSEZ VOTRE PSYCHOLOGUE



1

Sur notre site
www.pros-consulte.com
choisissez votre psychologue
dans la liste des consultants
disponibles.



2

Sur votre téléphone, composez
le **numéro vert et votre code
d'accès**. L'accueil vocal vous
demandera les **4 chiffres du
psychologue** choisi et vous serez
aussitôt mis en relation avec lui.

VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS À INTERNET : IL Y AURA TOUJOURS UN PSYCHOLOGUE POUR VOUS ÉCOUTER



1

Sur votre téléphone,
composez le numéro vert
dédié à votre structure et
votre code d'accès.



2

Ensuite, il vous suffira de taper
sur la touche * pour être mis en
relation avec un psychologue de la
plateforme disponible.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION PROS-CONSULTE : NOTRE PLATEFORME SERA TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN



1

Sur votre smartphone,
téléchargez l'application
Pros-Consulte pour Android
ou pour Iphone.



2

Entrez le numéro vert dédié à votre
structure une fois pour toutes et
votre code d'accès. Choisissez
votre psychologue, appuyez sur
l'icône "téléphone" et vous êtes
aussitôt mis en relation.

COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE



Avec accès Internet : choisissez votre psychologue
sur **www.pros-consulte.com**



Sans accès Internet : composez le numéro vert (au
recto), tapez «*» et un psychologue sera toujours
disponible



Téléchargez l'application Pros-Consulte : notre
plateforme sera toujours à portée de main



CONSEIL
EN MANAGEMENT



ACCESSIBLE AUX
MALENTENDANTS

Ces consultations ne sont pas
enregistrées ou écoutées. Les
données collectées lors de ces
consultations sont des données
d'ordre quantitatives et qualitatives.

Elles ne sont accessibles qu'au
personnel de Pros-Consulte et
servent à la rédaction de rapports
statistiques destinés à la Direction
des Ressources Humaines
de l'entreprise cliente.

STRESS AU TRAVAIL
DISCRIMINATION
CONFLIT
HARCÈLEMENT
ISOLEMENT
MANQUE
DE RECONNAISSANCE
DÉMOTIVATION
ÉPUISEMENT
PROFESSIONNEL
VIE PRIVÉE

PARLER LIBÈRE,
ÊTRE ENTENDU
EST ESSENTIEL

Bénéficiez d'un accueil chaleureux et bienveillant :

Un psychologue au bout du fil
en quelques secondes !

*Il s'agit d'une prise en charge ponctuelle ou sur quelques consultations,
et non d'une thérapie par téléphone.*