

CONTEXTE / FINALITÉS

Finalités, contexte, enjeux :

L'identitovigilance en système de santé est une démarche de surveillance et de gestion des risques d'erreurs liées à l'identification des patients. Elle est reconnue par la HAS comme une Pratique Exigible Prioritaire dans la version V2010 de la certification (critère 15.a).

L'Institut de Cancérologie de Lorraine (Centre de Lutte Contre le Cancer, ICL) fonctionne depuis sa création avec un dossier de patient unique, valable pendant toute la durée de prise en charge du patient au cours de sa vie et utilisé par tous les soignants. Par ailleurs, le Centre est informatisé pour l'ensemble de ce dossier depuis déjà plusieurs années. Nous pensions que les problèmes d'identitovigilance étaient peu prégnants dans notre établissement. Or Il y a annuellement environ 30 doublons identifiés et 90 fiches de signalement. Il était donc urgent de déployer une stratégie d'amélioration des pratiques dans ce domaine, afin de sécuriser la prise en charge des patients.

OBJECTIFS DE FORMATION

Objectifs de la formation :

- Cerner les enjeux juridiques de l'identitovigilance
- Définir la politique d'identitovigilance à l'ICL
- identifier les actions mises en œuvre à l'ICL

ÉLÉMENTS DE CONTENU

I) MAITRISER LE CONTEXTE GENERAL DE L'IDENTITOVIGILANCE ET IDENTIFIER VOS NOUVELLES OBLIGATIONS

Introduction

- Comprendre les enjeux et objectifs de l'identitovigilance
- Qualité des soins et risques encourus
- Une bonne identification partagée du patient
- Des processus de gestion de l'identification du patient
- L'identitovigilance : un problème qui ne se limite pas à votre établissement
- l'HAS et les Pratiques Exigibles Prioritaires de la certification
- l'ASIP et l'INS

Connaître vos obligations en matière d'identitovigilance et cerner les enjeux juridiques

- Rappel sur la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, le droit des hôpitaux et sur la loi «Informatique et Libertés»
- certification l'identification du patient au rang des Pratiques Exigibles Prioritaires
- Dossier patient
- Usurpation d'identité

Identifier les modalités et les enjeux de la mise en place de l'INS (Identifiant National de Santé)

PRÉ REQUIS

INTERVENANTS

CATHERINE GUENOT
EUGÉNIE BARROYER
EMMANUEL DESANDES
THOMAS JORIS
ANNE AUBERT

(membre de la cellule
identitovigilance)

RESPONSABLE(S) :

EMMANUEL DESANDES,
responsable Identitovigilance

II) ORGANISER LE PROCESSUS D'IDENTITOVIGILANCE A L'ICL

Mémorandum sur la qualité des soins et l'identification du patient

Définir une politique d'identitovigilance au sein de l'établissement

- qui est impliqué dans le processus d'identitovigilance?
- Définir une charte relative à l'identitovigilance
- Cerner les missions, droits, rôles et responsabilités des acteurs de chaque instance
- Les solutions informatiques existantes pour supporter le partage des données médicales

III) IDENTIFIER LES PROCESSUS ET PRATIQUES A METTRE EN OEUVRE POUR FAIRE VIVRE L'IDENTITOVIGILANCE A L'ICL

Sensibiliser le personnel hospitalier au processus d'identitovigilance

Communiquer auprès du patient pour optimiser la qualité de son identification

Cas pratique :

- mettre en place des bracelets électroniques
-

IV) EVALUER ET ANALYSER POUR AMELIORER LE PROCESSUS D'IDENTIFICATION

Doublons, collisions,... : comment réguler les erreurs et évaluer la qualité de l'identification
Audits

.....

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

Présentation PowerPoint dans « I:\GP_Identitovigilance\FORMATIONS »

DURÉE / PUBLIC CONCERNÉ / EFFECTIF

Durée : 90 minutes

Public : Tous membres de l'ICL

Effectif max : 10

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription en ligne via le GP Formation

Services Ressources Humaines
personnelrh@nancy.unicancer.fr