

COMMUNIQUÉ *de presse*

L'ICL CERTIFIÉ AVEC MENTION HAUTE QUALITE DES SOINS PAR LA HAS !

**L'Institut de Cancérologie de Lorraine
est certifié par la Haute Autorité de Santé (HAS)
avec mention « Haute Qualité des soins »
et un score de 99 sur cent.**



Suite à la visite des experts-visiteurs de la HAS, intervenue du 1^{er} au 5 décembre 2025, cette « certification des établissements de santé pour la qualité des soins », a été attribuée selon 102 critères motivés par 12 objectifs répartis en 3 chapitres évalués ainsi :

- **99% pour le chapitre 1 : Le patient**, la certification démontre que l'Institut de Cancérologie de Lorraine et ses équipes placent le patient au cœur de la prise en charge, dans le respect des droits des usagers en impliquant son entourage ;
- **99% pour le chapitre 2 : Les équipes de soins**, la certification met en évidence la force de l'Institut de Cancérologie de Lorraine à œuvrer en équipes pluridisciplinaires avec bienveillance, à prévenir les risques et à travailler dans une démarche généralisée d'amélioration continue ;
- **99% pour le chapitre 3 : L'établissement de santé**, la certification affirme le positionnement régional de l'Institut de Cancérologie de Lorraine et son expertise en cancérologie pour coordonner les parcours de soins. L'ICL a en particulier l'expérience de parcours de soins complexes pour les cancers du sein et ORL. Cette évaluation affirme également la forte dynamique Qualité de Vie et Conditions de Travail et la maîtrise de la gestion des risques au sein de l'établissement.

Ainsi, ces regards experts extérieurs portés sur l'ICL en situation de vraie vie, illustrent les bénéfices pour les patients au regard d'un établissement entièrement dédié à la cancérologie et les positions fortes de l'ICL : personnalisation des traitements, transversalité, pluridisciplinarité, respect des droits des patients, parfaite coordination des équipes entre elles.

La réussite de cette visite reflète non seulement la compétence et le professionnalisme de chacun, mais aussi la force du travail en équipe, la solidarité interservices et le souci constant du patient au cœur de toutes nos actions.

« Ce niveau le plus élevé attribué constitue une reconnaissance de la qualité de prise en charge des patients, de l'engagement de nos professionnels et de la cohésion du travail en équipe. Les experts visiteurs ont souligné la satisfaction des patients d'une prise en charge personnalisée et coordonnée répondant à leurs attentes. Je suis fier de ce résultat et je remercie les personnels de l'ICL, les patients et les associations qui ont contribué à ce succès collectif. Ce classement conforte les efforts continus de l'Institut de Cancérologie de Lorraine dans l'organisation des parcours de soins.

Il est en cohérence avec son projet stratégique 2030 et le programme immobilier EPOnA (Expérience des parcours Patients en Oncologie Ambulatoire). Celui-ci inclut la construction d'un nouveau bâtiment médico-chirurgical ambulatoire en oncologie de plus de 10 000 m² ainsi que la restructuration des locaux existants. »

Pr Didier PEIFFERT – Directeur Général de l'ICL



©ICL

Une reconnaissance pour toutes les équipes de l'ICL

Ces résultats sont le fruit de l'engagement quotidien des équipes médicales, soignantes, techniques, administratives et logistiques de l'ICL, mobilisées dans le cadre de parcours de soins coordonnés et centrés sur le patient.



À propos de l'Institut de Cancérologie de Lorraine (ICL)

Établissement de santé privé d'intérêt collectif, membre d'Unicancer, l'ICL consacre principalement son activité médicale et paramédicale au diagnostic et au traitement des cancers. L'Institut prend en charge 17 000 patients par an. Labellisé Centre de Recherche Clinique, l'Institut est un acteur important de la recherche et participe à de nombreux projets. Très impliqué dans l'enseignement de la cancérologie en Lorraine, l'ICL délivre près de 6 000 heures d'enseignements par an, dont une partie est agréée "Développement Professionnel Continu". Reconnu d'utilité publique, il ne pratique ni secteur privé, ni dépassement d'honoraires. Il collecte des dons et legs pour financer ses projets de recherche, d'innovation ou d'aide aux patients.

Pour en savoir plus : www.icl-lorraine.fr